

Conditions générales de ventes Marmotte Hosting

Les présentes conditions générales d'hébergement ont pour objet de définir les conditions et les modalités selon lesquelles Marmotte Hosting met à disposition de son client ses produits :

Article 1 : Contrat d'hébergement

Le paiement pour un hébergement (plan) chez Marmotte-Hosting, et la validation par case à cocher après lecture lors de l'acte d'achat signifie l'acceptation de nos conditions générales sans restrictions.

Article 2 : Durée du contrat

Le contrat (plan d'hébergement) sera appelé ainsi ou de toutes autres dénominations commerciales,

2.1 Hébergement (plan) Classique ou Professionnel:

Le contrat d'hébergement est conclu pour une durée mensuel ou de 12 mois. Il prend fin au moment ou le client entend résilier ce dernier. Il peut le faire en tout temps. Le paiement qui à déjà été versé pour une année ne sera pas remboursé. La résiliation s'effectue sur simple demande par e-mail à sales@marmotte-hosting.com ou par le gestionnaire de compte, Notre service vente accusera réception de votre Email vous confirmant la date de fin . Après la souscription et paiement le client recevra un email avec toutes les coordonnées nécessaires pour se connecter, activer et utiliser son plan hébergement. Des options suivant le plan souscrit sont disponibles moyennant un paiement complémentaire.

2.2 Hébergement (plan) spécial ou promotionnel:

Le contrat d'hébergement spécial ou promotionnel est conclu pour une durée de 12 mois. Il prend fin au moment ou le client entend résilier ce dernier. Il peut le faire en tout temps. Le paiement qui à déjà été versé pour une année ne sera pas remboursé. La résiliation s'effectue sur simple demande par e-mail à sales@marmotte-hosting.com ou par le gestionnaire de compte client., Notre service vente accusera réception de votre Email vous confirmant la date de fin du contrat. Après la souscription et paiement le client recevra un email avec toutes les coordonnées nécessaires pour se connecter, activer et utiliser son plan hébergement. Des options suivant le plan souscrit sont disponibles moyennant paiement complémentaire.

Article 3 : Nom de domaine

Les frais de location annuelle du nom de domaine ne sont pas compris dans le prix de l'hébergement. Les clients peuvent réserver un domaine chez Marmotte-Hosting ou chez tout autre registrar. Marmotte Hosting rapportera au client toute difficulté éventuellement rencontrée pour l'enregistrement du nom de

domaine souhaité.

En tout état de cause, Marmotte Hosting ne s'engage pas sur l'obtention du nom de domaine choisi par le client dans

la mesure où cette décision appartient à ses fournisseurs.

Le client est seul responsable du choix du nom de domaine et vérifiera que le nom choisi ne porte pas atteinte aux droits d'un tiers.

Dans le cas de réservation et d'achat par notre intermédiaire, ce dernier est validé qu'a réception du paiement.

Marmotte Hosting ne peut être en aucun cas responsable, si entre la commande du nom de domaine et son paiement une tierce personne réserve ce domaine, le rendant ainsi indisponible.

Marmotte Hosting est un simple intermédiaire technique agissant pour le compte du client. Le client reconnaît que la prestation de Marmotte Hosting consiste seulement en une inclusion dans la base de données partagées des noms de domaine, du nom de domaine que le client choisit, pendant la durée du présent contrat et sous réserve, notamment, que le nom de domaine soit disponible et que le client respecte les termes des présentes conditions contractuelles.

Les noms de domaines commandés et payés sont valables 1 année, et ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement, pour aucunes raisons.

Si le client résilie son contrat ou veut changer d'hébergeur, celui-ci devra demander le transfert chez un nouveau registrar à ses frais. Le client qui désire annuler un nom de domaine, doit l'annoncer, au minimum 30 jours avant son expiration. Si ce délai n'est pas respecté, il devra s'acquitter de ce dernier pour une année supplémentaire.

Article 4 : Paiement des factures

4.1 Hébergement classique:

Les factures sont éditées pour la durée choisie.

7 jours avant l'échéance de chaque facture, un message électronique est envoyé à l'adresse email de contact du contrat pour rappeler la date à d'échéance. Ce message est envoyé à titre purement commercial et informatif, si pour des raisons de filtre anti spams, ou pour toutes autres raisons, le client ne recevrait pas cet email et oublie de renouveler son contrat à temps, ce dernier ne pourra se prévaloir, d'aucune compensation ou dédommagement suite à une coupure de son compte. Il est responsable de payer sa facture avant le jour de l'expiration de son compte.

Il est important de renouveler votre contrat en payant la facture, sinon le compte sera automatiquement bloqué (messagerie, web, ftp, etc.) 5 jours après la date d'échéance. Sans nouvelles du client dans un délai de 30 jours après l'échéance de la facture, le compte sera résilié avec effet immédiat et les données seront détruites irrévocablement, sans aucune indemnité ou dommage revendicable par le client.

4.2 Blocage:

Le déblocage d'un compte, qui aurait été bloqué suite à une facture non soldée, ne pourra se faire qu'à réception de la preuve de paiement électronique ou postal (confirmation Paypal, mandat cash, chèques après encaissement et délai de 5 jours, etc). Aucune autre indication de paiement ne sera prise en compte.

Tout impayé (annulation du paiement par Paypal, par carte, défaut de provision et/ou rejet par notre banque suite à un

paiement par chèque...) sera considéré comme un retard de paiement.

L'adresse e-mail de contact qui est indiquée sur votre compte est importante et doit être valide, car c'est elle qui reçoit les nouvelles, les notifications de facture et les échéances. Tout retour ou non délivrance d'email entrainera le blocage de compte. Il en est de même en cas de retour de courrier postal ayant des coordonnées adresse erronées,

Article 5 : Résiliations

Une résiliation anticipée de la part du Client est possible en tout temps, moyennant un e-mail avec indication précise du jour de désactivation du contrat souhaitée. Le client devra faire parvenir au plus tard 10 jours avant la date d'échéance sa résiliation. Dans le cas contraire Marmotte Hosting pourra lui demander de s'acquitter de la facture à venir à titre d'indemnités.

Marmotte Hosting pourra couper ses services et prestations dès la réception du courrier postal ou de l'email de résiliation. Dans le cas où le client ne précise aucune date, Marmotte Hosting considérera que la date de réception ou donnée par le client lors de la résiliation est le point de départ de fin des ses prestations et que le client a eut le temps nécessaire de récupérer de récupérer ses données, la résiliation emmenant de la volonté du client d'interrompre les relations commerciales

Une résiliation anticipée de la part de Marmotte-Hosting est possible sans aucun motifs et également lorsqu'une des clauses de ce contrat n'est pas ou plus respectée, et ceci sans préavis, sans dédommagement, sans récupération de données par le client ou autre arrangement spécifique.

Le support de Marmotte-Hosting répond de la manière la plus précise et rapide possible selon les informations à disposition, le client se doit de rester courtois et correct et notamment éviter les menaces en tout genre. Le non respect d'une attitude adaptée, peut faire l'objet d'une résiliation anticipée par Marmotte-Hosting, sur avertissement. Un délai de 7 jours est laissée au client pour la récupération de ses données et il ne pourra en aucun cas, se prévaloir d'un dédommagement d'aucune nature.

Article 6 : Modification de prix et des CGV

Les modifications tarifaires éventuelles ou actualisations des conditions générales peuvent être consultées en tout temps sur le site www.marmotte-hosting.com. Le Client s'engage à les consulter, afin de se tenir au courant des modifications éventuelles; ces modifications ou actualisations sont opposables à tous les utilisateurs dès leurs mises sur le site de Marmotte-Hosting. Ces dernières peuvent être modifiées, et ce sans aucun préavis et applicable sous 30 jours,

Article 7 : Responsabilité

7.1 Obligations et responsabilité du client

Le client s'engage à maintenir une adresse électronique de contact (e-mail) fonctionnelle et relevée régulièrement. En cas de changement d'adresse emails ou postale, le client s'engage à le communiquer par email ou courrier postal à Marmotte Hosting, ou mettre à jour son compte client via le gestionnaire en ligne sur Marmotte Hosting dans les plus brefs délais.

Le client s'engage à ne pas héberger de sites racistes ou illégaux et ceux ayant des liens hypertextes vers ce type de sites sont interdits sur les serveurs de Marmotte Hosting.
Il est notamment exclu de publier toute forme ou contenu associé directement ou indirectement : à la pédophilie, à la pornographie, à des programmes piratés, aux Scamming, Phishing, Carding.

De même, il s'interdit à tout hébergement de site sur des pages ayant trait à tout prosélytisme relatif à des mouvements sectaires, religieux, politiques, ou considérés comme représentant un risque pour les services de l'État, ou reconnus comme tels, par une décision de Justice ayant autorité de la chose jugée. Il s'engage également à ne pas faire de redirection de son domaine vers ce type de sites.

Le client s'engage à ne pas mettre à disposition du public, à partir de son site hébergé sur les serveurs de Marmotte Hosting, des proxies, P2P, codes malveillants, cracks et keygens,

Le client s'engage à ne pas mettre à disposition du public, à partir de son site hébergé sur les serveurs de Marmotte Hosting, de fichiers multimédias dont il ne possède pas les droits. Il s'engage également à ne pas inclure sur son site de liens hypertextes et à ne pas faire de redirection de son domaine vers des sites diffusant ce type de service.

Le client est responsable du respect du volume de trafic et de l'espace de stockage autorisé par la formule d'hébergement et options auxquelles il a souscrit.

Le client est informé que les publications constituent notamment l'oeuvre de l'esprit protégées par les droits d'auteurs.

Il assure Marmotte Hosting qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur l'intégralité des pages qu'il fait héberger, c'est à dire des droits de reproduction, de représentation et de diffusion relatifs au support Internet, pour une durée préalablement déterminée.

Le client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité.

Le client est seul responsable des services et de son site Internet, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que tous les fichiers, notamment fichiers d'adresses. Le client s'engage à respecter les droits d'auteur, droits sur les brevets ou sur les marques. En conséquence, Marmotte Hosting ne saurait être tenue pour responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses et ce, à quelque titre que ce soit.

Le client déclare en conséquence accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services, Marmotte Hosting ne pouvant être recherchée ni inquiétée à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du client. Le client déclare avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires en matière de droits d'auteur, notamment auprès des sociétés de répartition de droits d'auteur qui seraient requises. Le client s'engage à faire figurer sur les pages web de son site Internet l'identité et l'adresse du propriétaire ou de l'auteur des pages web et à effectuer toutes les demandes nécessaires à la création de son site web, conformément aux lois en vigueur.

Le non-respect par le client des points visés ci-dessus, que ce soit pour le site hébergé sur l'infrastructure serveurs de Marmotte Hosting ou que cela concerne une redirection de son domaine vers ce type de sites, et notamment toute activité spécifiquement interdite à partir des serveurs de Marmotte Hosting et/ou tout contenu diffusé spécifiquement interdits sur les serveurs de Marmotte Hosting et/ou susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale et/ou susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers entraînera le droit pour Marmotte Hosting d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services du client et de

résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages-intérêts auxquels Marmotte Hosting pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, le client ne pourra prétendre au remboursement par Marmotte Hosting des sommes déjà versées.

Le client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et notamment à faire toute déclaration des traitements nécessaires auprès d'organismes de tutelles habilités. Le client s'engage par ailleurs à prendre toutes les assurances nécessaires auprès d'un organisme notoirement solvable afin de couvrir tous les dommages qui lui seraient imputables dans le cadre du présent contrat ou de son exécution.

Le client garantit relever indemne Marmotte Hosting de toute action en revendication de tiers liée au contenu des informations transmises, diffusées, reproduites notamment celles résultant d'une atteinte aux droits de la personnalité, à un droit de propriété lié à un brevet, à une marque, à des dessins et modèles, à des droits d'auteur ou celles résultant d'un acte de concurrence déloyale ou parasitaire ou d'une atteinte à l'ordre public, aux règles déontologiques régissant Internet, aux bonnes dispositions du Code Pénal : à ce titre, le client indemniserà Marmotte Hosting de tous frais, charges et dépenses que celle-ci aurait à supporter de ce fait, en ce compris les honoraires et frais raisonnables des conseils de Marmotte Hosting, même par une décision de justice non définitive.

Le client s'engage à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait de Marmotte Hosting. En outre, le client s'engage à intervenir sur demande de Marmotte hosting à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir à Marmotte Hosting de toutes les condamnations qui seraient prononcées contre elle à cette occasion. En conséquence, le client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre Marmotte Hosting et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du client au titre du présent contrat. Le client, seul responsable du contenu du site, s'engage à assurer à ses frais la défense de Marmotte Hosting dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action en revendication, relative aux données, informations, messages, etc... qu'elle diffuse, et à prendre à sa charge l'indemnité due en réparation du préjudice éventuellement subi, à condition d'avoir toute liberté pour transiger et conduire la procédure.

Utilisation de SCRIPTS CGI/PHP/MYSQL.

Marmotte Hosting fournit des hébergements qui permettent l'utilisation des scripts CGI, PHP, SQL et d'autres programmes exécutables. Ces scripts utilisent beaucoup plus de ressources système que de simples pages, les restrictions ci-dessous s'appliquent donc à l'utilisation de ces fonctionnalités.

Le client a la possibilité de créer et exécuter ses propres CGI, PHP et/ou SQL sur son propre compte ou serveur. Cette utilisation doit être raisonnable. Toutefois, dans le but de fournir un service de bonne qualité, nous nous réservons le droit d'arrêter l'exécution de certains CGI, PHP, SQL et/ou du site s'ils prennent trop de puissance serveur et mettent en péril, indépendamment des cinq restrictions citées ci-dessous, le bon fonctionnement du serveur de Marmotte Hosting.

Marmotte Hosting fera son possible pour aviser les clients qui utilisent des scripts utilisant un trop grand pourcentage de ressources qu'ils pourront être stoppés sans préavis.

Le client est averti que l'utilisation non conforme à ce qui est indiqué ci-dessus peut être de nature à rendre incompatible le fonctionnement du site sur un serveur mutualisé ou virtuel, et exposer le site concerné à une suspension sans préavis afin de garantir une qualité de service acceptable à l'ensemble des clients du serveur. Le client sera alors incité à opter pour un contrat d'hébergement dédié.

Les scripts ne doivent en aucun cas interagir avec la configuration du serveur ou du matériel. L'exécution de scripts de ce genre pourra entraîner l'annulation immédiate du compte client. En conséquence, pour apprécier le caractère raisonnable de l'utilisation des scripts au regard d'un service mutualisé ou virtuel, seront utilisés les critères suivants :

- nombre de requêtes web par jour (html, php, cgi, jpg, gif et autres)
- utilisation du processeur de la machine (« CPU ») (< 60 secondes à 100% de CPU)
- utilisation de la RAM pour les hébergements mutualisés (< 80 Mo par secondes)
- accès à un serveur sql avec un nombre maximal de requêtes par heure,
- pour d'autres raisons non définies par les présentes conditions générales de ventes, mais qui, selon l'appréciation de Marmotte Hosting, risqueraient de mettre en péril le système informatique de Marmotte Hosting. Le client sera tenu de faire connaître la raison précise pour laquelle il utilise les scripts.

Les alertes sont envoyés automatiquement lorsque l'un des 5 critères est atteint, et le client est alors tenu de valider la bonne réception de cette alerte par un e-mail en retour, et la bonne compréhension de la demande formulée par Marmotte Hosting.

Si le client ne valide pas cet e-mail dans les 12 heures, Marmotte Hosting se réserve le droit de fermer le site sans préavis.

Le SPAM (courrier non sollicité) est totalement interdit

Le client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités de la messagerie pour envoyer des messages en grand nombre (SPAM) ou à des personnes qui ne désirent pas en recevoir. A ce titre, Marmotte Hosting se

réserve le droit de mettre en place sur ses serveurs des outils logiciels empêchant ces pratiques.

En cas de plainte de quiconque (client ou non client) concernant un e-mail envoyé à partir des installations de Marmotte Hosting ou comportant les URL des sites hébergés chez Marmotte Hosting.

En cas de non-respect de cet engagement, le client reconnaît que Marmotte Hosting est en droit de limiter, de restreindre, d'interrompre ou de suspendre définitivement tout ou partie du service mis en cause pendant une durée de cinq jours minimum voire rompre définitivement le contrat pour spamming.

Le client est le responsable entier et exclusif des mots de passe que Marmotte Hosting pourrait lui fournir ultérieurement. Toute utilisation faite par le mot de passe et l'identifiant du client sera considérée comme relevant de la responsabilité exclusive au client. Le client est seul responsable de la sécurité de ce mot de passe. Le client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du serveur consécutif à toute utilisation, par les membres de son personnel ou par toute personne auquel le client aura fourni son ou ses mots de passe, non conforme aux instructions de fonctionnement qui lui auront été fournies par Marmotte Hosting. De même, le client supporte seul les conséquences de la perte du ou des mots de passe précités.

Le client s'engage à informer Marmotte Hosting de toute modification concernant sa situation (notamment, changement d'adresse électronique ou autre, modification de son équipement...) au plus tard dans le mois de ce changement, sauf pour le changement de l'adresse de la messagerie, dont la modification devra être transmise dans les 48 heures à compter de son utilisation. A défaut de respect de ce délai, ou à défaut d'informer Marmotte Hosting de ce changement, Marmotte Hosting dégage sa responsabilité de toute interruption de service qui toucherait les prestations acquises par le client suite à un défaut d'information.

Le client s'engage à conserver une copie des données transmises.

Le client s'engage à conserver l'entière propriété de son compte. Par conséquent, il ne peut en aucun vendre ou céder tout ou partie de ce dernier à un tiers.

7.2 Obligations et responsabilité de Marmotte Hosting

Marmotte Hosting s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité

conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. Il n'est soumis qu'à une obligation de moyens.

Marmotte Hosting s'engage à :

- Assurer l'accès logiciel aux serveurs 24h/24 tous les jours de l'année. En cas d'absolue nécessité, Marmotte Hosting se réserve la possibilité d'interrompre les serveurs afin de procéder à une intervention technique pour en améliorer leur fonctionnement ou pour toute opération de maintenance. Dans la mesure du possible, Marmotte Hosting informera le client dans un délai raisonnable de la nature et de la durée de l'intervention, afin que le client prenne ses dispositions.
- Intervenir rapidement en cas d'incident.
- Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils.

En aucun cas, la responsabilité de Marmotte Hosting ne pourra être recherchée en cas de :

- Faute, négligence, omission ou défaillance du client, non-respect des conseils donnés.
- Divulgaration ou utilisation illicite des identifiants confidentiels du client.
- Faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel Marmotte Hosting n'a aucun pouvoir de contrôle et/ou de surveillance.
- Force majeure, événement ou incident indépendant de la volonté de Marmotte Hosting,
- Arrêt de l'hébergement pour toute cause visée à l'article 7.1
- Divulgaration ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au client.

Marmotte Hosting est responsable, selon les règles de droit civil, des services fournis au client. Marmotte Hosting s'engage à mettre tous ses moyens en oeuvre pour assurer dans des conditions optimales les services du client, sauf dans l'hypothèse où une interruption du service est expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle compétente.

En outre, la responsabilité de Marmotte Hosting ne sera pas engagée pour tout cas de force majeure habituellement reconnu par les tribunaux, notamment :

- Si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à Marmotte Hosting au titre des présentes, est empêchée, limitée ou perturbée du fait d'un incendie, d'une explosion, de défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott, ou autre circonstance hors du contrôle raisonnable de Marmotte Hosting (« cas de force majeure »), alors Marmotte Hosting, sous réserve d'une prompt notification au client, devra être dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou perturbation, et le client sera de la même manière dispensé de l'exécution de ses obligations dans la mesure où les obligations de cette partie sont relatives à l'exécution ainsi empêchée, limitée ou dérangée, sous réserve que la partie ainsi affectée fasse ses meilleurs efforts pour éviter ou pallier de telles causes auront cessé ou été supprimées.

La partie affectée par un cas de force majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée par courrier électronique de l'état, de la suppression ou du rétablissement de ce cas de force majeure. Si les effets d'un cas de force majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 jours, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

• Sont du fait du client, notamment dans les cas ci-après :

- Détérioration de l'application,
- Mauvaise utilisation des terminaux par le client ou par sa clientèle,
- Destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au client.

Marmotte Hosting ne pourra être tenu responsable envers le client de l'introduction d'un virus informatique dans le serveur Web ou dans le site ayant un effet sur son bon fonctionnement, de la migration du site dans un environnement matériel ou logiciel différent, des modifications apportés aux composants logiciels par une personne autre qu'une personne de Marmotte Hosting, d'une baisse du chiffre d'affaire consécutive au fonctionnement ou à l'absence de fonctionnement, ou à l'utilisation du site ou des informations s'y trouvant ou devant s'y trouver, d'intrusion illégale ou non autorisée de tout tiers dans le serveur Web ou dans le site, d'un encombrement temporaire de la bande passante d'une interruption du service de connexion à Internet pour une cause hors contrôle du concepteur.

Marmotte Hosting ne pourra être tenu responsable du contenu des informations, du son, du texte, des images, des éléments de forme, des éléments multimédias, et données accessibles sur le site, transmises ou mises en ligne par le client et ce à quelque titre que ce soit.

Marmotte Hosting ne saurait pas être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des prestataires de transit et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès. A ce titre, Marmotte Hosting informe le client que ses prestations sont indépendantes d'autres opérateurs techniques et que sa responsabilité ne peut être engagée par leur défaillance.

Les réparations dues par Marmotte Hosting en cas de défaillance du service qui résulterait d'une faute établie à son encontre correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect.

En aucun cas, Marmotte Hosting ne pourra être tenu responsable des préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale du service fourni par Marmotte Hosting, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de la marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de clients, pour lesquels le client sera son propre assureur ou pourra contracter les assurances appropriées.

Toute action dirigée contre le client par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent, n'ouvre pas droit à réparation. En tout état de cause, le montant des dommages-intérêts qui pourraient être mis à la charge de Marmotte Hosting, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le client à Marmotte Hosting pour la période considérée ou facturées au client par Marmotte Hosting ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du service pour laquelle la responsabilité de Marmotte Hosting a été retenue. Sera pris en considération le montant le plus faible de ces sommes.

Marmotte Hosting effectue des sauvegardes toutes les 24 heures des données hébergées dans le seul but d'une reprise sur incident.

Il appartient en conséquence au client de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données en cas de perte, ou de détérioration des données confiées, quelle qu'en soit la cause, y compris celle non expressément sollicitée par le client et spécialement facturée.

Pour certaines prestations, le client dispose de sauvegardes régulières. Il lui appartient de mettre en oeuvre une mesure de sauvegarde effectuée par ses soins et de conserver lui-même toutes les données que Marmotte Hosting lui aura mis à disposition.

Il en est de même pour la collecte temporaire des adresses « IP » considérée comme un mesure de sécurité interne, lesquelles adresses ne sont pas conservées par Marmotte Hosting au-delà d'un délai d'un mois. Toute réclamation ultérieure, même sur une injection judiciaire ou administrative ne pourra donc aboutir, Marmotte Hosting n'étant plus en possession de ces données non archivées.

La responsabilité de Marmotte ne pourra donc pas être recherchée en cas d'éventuelle carence dans la mise en oeuvre des mesures de sécurité, notamment de sauvegarde.

Cependant, si la responsabilité de Marmotte Hosting devait être relevée par une autorité judiciaire, elle ne pourrait être supérieure à un montant égal au montant des prestations facturées au client pour la période des 12 derniers mois.

Article 8 : juridique et droit applicable

Tout litige entre les parties, relatif à leurs relations contractuelles et notamment à l'interprétation, l'exécution et la résiliation du présent contrat, sera soumis au tribunal compétents même en cas d'appel en garantie ou de

pluralité de défendeurs.

Le simple fait de réserver en ligne vaudra pour acceptation pleine et entière des présentes conditions contractuelles.

Version 2.00 de Marsl 2009